

Handwritten signatures and initials:
11/19
[Signature]
[Signature]
ef 2
[Signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

ANO 2021

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Elaborado por/Data | Direção 21.03.2022 |
| Aprovado por/Data | Assembleia Geral 30.03.2022 |
| Revisto por/Data | |

10/15

8
10/15
cel 2
S. Pereira

INDICE

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

| | |
|---|----|
| 1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO E POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS | 3 |
| 2. ENQUADRAMENTO..... | 4 |
| 3. INDICADORES DE IMPACTE DA ATIVIDADE DA CERCI..... | 4 |
| 4. REFLEXÃO GLOBAL..... | 12 |

CONCLUSÕES

1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO E POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS

MISSÃO

Contribuir para a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e multideficiência atuando na prevenção, sensibilização, promoção de competências e capacidades e desenvolvimento de atividades, através do fomento de uma comunidade orientada pelo otimismo, motivação e pela não discriminação.

VISÃO

A CERCI será uma entidade de referência no âmbito da inclusão social, proporcionando melhor qualidade de vida aos seus clientes e múltiplas formas de vivência em comum.

VALORES

- ▣ **Otimismo:** assumimos uma atitude positiva e encaramos os desafios como oportunidades!
- ▣ **Dedicação** à causa: Assumimos que a nossa ação só tem significado útil se for realizada com interesse, empenho e dedicação!
- ▣ **Ética** nos procedimentos: assumimos que toda a ação é determinada por princípios éticos insubstituíveis!
- ▣ **Flexibilidade** nas atitudes: assumimos atitudes de acordo com as situações!
- ▣ **Determinação** na ação: assumimos uma atitude persistente na prossecução dos nossos objetivos e na procura ativa de práticas inovadoras!
- ▣ **Ousadia** na inclusão: assumimos a inclusão como a “estrela guia” da nossa ação, procurando formas inovadoras e personalizadas de a concretizar!
- ▣ **Democracia** na partilha: assumimos um conjunto de princípios e práticas profissionais como forma de proteger direitos humanos fundamentais e de oportunidade de participação ativa na vida da CERCI!

Política da Qualidade: assegurar a satisfação das necessidades e a promoção da qualidade de vida de todos os seus clientes, com respeito pela sua individualidade e pelos seus direitos fundamentais, com profissionais cada vez mais qualificados e motivados para a função que exercem e com proatividade na melhoria contínua dos processos e procedimentos definidos.

Política de Recrutamento (resumo): a política de recrutamento da CERCI tem como objetivo alinhar continuamente as competências dos(as) colaboradores(as) às linhas estratégicas de orientação, as quais são conducentes à prossecução da Missão e Visão.

Política de Privacidade (resumo): os dados pessoais de clientes e de outras partes interessadas são tratados de acordo com o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (RGPD) (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, que entrou em vigor para todos os estados membros a partir de 25 de maio de 2018. A transparência do processo, a proteção dos direitos e garantias fundamentais são os princípios da nossa ação no que concerne ao tratamento dos seus Dados Pessoais.

Política de prevenção do abuso e maus tratos (resumo): Garantir a dignidade e a integridade moral e física de todos, proporcionando um ambiente harmonioso e estimulante e agindo assertivamente nas situações de maus tratos.

2. ENQUADRAMENTO

O presente relatório traduz a avaliação do Plano de Atividades implementado em 2021. Neste ano, a pandemia COVID-19 continuou a ter um profundo impacto na sociedade em geral aos níveis económico, da saúde, das vivências sociais. O impacto na CERCI traduziu-se desde março de 2020 numa profunda alteração da nossa intervenção e atividades implementadas. O ano de 2021 caracterizou-se por um 2º período de confinamento, entre janeiro e abril, e por um período de contenção na última semana de dezembro.

Ao longo do ano, o planeamento e a implementação de atividades, que pela sua natureza implicam a permanência em espaços exteriores e o contacto com um nº alargado de interlocutores, continuaram a sofrer alteração e /ou não foram possíveis tendo em conta o Plano de Contingência definido e a generalidade das orientações que voltaram a ser emanadas pelas entidades competentes. No período de desconfinamento, continuaram-se a verificar alterações na frequência dos clientes das nossas respostas sociais por razões que se justificaram por quadros clínicos que implicaram medidas preventivas, idades avançadas das famílias e risco de doença acrescido, alteração do local habitual de residência da família e outras opções familiares.

Do ponto de vista da gestão estratégica das receitas e das despesas, as verbas alocadas com a aquisição de equipamentos de proteção individual representaram mais um esforço para a CERCI. Ao nível das receitas deu-se continuidade à realização de ações de angariação de fundos fundamentais para a implementação de soluções ajustadas para o equilíbrio financeiro.

Tendo em linha de conta os ajustamentos que em 2021 tivemos de realizar, apresentam-se evidências da intervenção nos eixos estratégicos de atuação:

- **Orientação para o cliente** – enquadra o planeamento e monitorização anual dos Planos Individuais do Cliente; a implementação, monitorização e avaliação das atividades alocadas a cada Plano Individual de Intervenção.
- **Prestação de serviços de qualidade** – enquadra a implementação dos Processos e Procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade; a reflexão acerca de políticas, práticas e modelos de intervenção.
- **Promoção dos direitos e deveres dos clientes** – enquadrou a reflexão em torno das metodologias de trabalho do departamento e de discussão temática nas atividades em que foi possível participar.

3. INDICADORES DE IMPACTE DA ATIVIDADE DA CERCI

Os indicadores de impacte e desempenho da CERCI foram definidos tendo em conta as principais partes interessadas: clientes, famílias, colaboradores e parcerias. Apresentam-se os resultados obtidos em cada indicador definido e em alguns indicadores os resultados dos últimos 3 anos apurados.

3.1. CLIENTES

| RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO | Nº de clientes | | | Análise |
|---|----------------|------|------|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Intervenção Precoce na Infância | 74 | 96 | 76 | Este ano o nº de clientes atendidos diretamente situa-se no valor de 2019. |
| Centro de Recursos para a Inclusão | 254 | 234 | 235 | O CRI, de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 54/2018 abrangeu a intervenção para implementar as medidas mobilizadas, ao longo do percurso escolar do aluno. O CRI manteve a sua ação em 12 agrupamentos de escola (Bairro Padre Cruz, D. Dinis, Fernando Pessoa, Laranjeiras, Luís de Camões, Marquesa de Alorna, Nuno Gonçalves, Patrício Prazeres, Piscinas, Santa Maria dos Olivais, Camarate e Virgílio Ferreira) . |
| Atividades Ocupacionais | 167 | 167 | 165 | 63% dos clientes integram o CTVAA, 20% o Centro dos Olivais e 17% o Espaço da Luz. A média de idades é de 42 anos. |
| Lar Residencial | 20 | 20 | 20 | A Residência registou uma taxa de frequência média de 100%. A média das idades dos clientes é de 51 anos. |
| Formação Profissional | 40 | 40 | 47 | A Formação Inicial foi enquadrada pelo quadro de apoio aprovado pelo IEFP para Percursos B (3600 horas) e Percursos C(2900h) . Tivemos 1 contratação. |
| Centro de Recursos – medidas para a Empregabilidade | 128 | 73 | 119 | <p>Verificou-se um aumento do nº de ações desenvolvidas, independente do tipo de ação. Na medida Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego - IAOQE, foram abrangidos 90 pedidos de intervenção com uma taxa de conclusão de 100% . À semelhança do ano anterior, continua-se a verificar que o maior volume de beneficiários, apresentou como pedido a prova de limitação da atividade e participação para a frequência de cursos de Formação Profissional. Registou-se um aumento de 61% do número de beneficiários abrangidos que concluíram esta medida, relativamente ao ano anterior. Dos encaminhamentos sugeridos resultaram: 14% Medidas de Emprego Apoiado, 28% Formação Profissional(FP) na própria entidade, e 58% FP noutra entidade. No âmbito da Prescrição de Produtos de Apoio registou-se um aumento de 42% relativamente ao ano anterior de beneficiários desta medida.</p> <p>No âmbito da medida de Apoio à Colocação(AC), verificou-se um aumento significativo do número de beneficiários acompanhados, relativamente ao ano anterior. Tivemos 22 abrangidos, dos quais 3 concluíram e 12 transitaram para 2022, mantendo o AC.</p> <p>No Acompanhamento Pós Colocação, foram acompanhados 7 beneficiários, sendo que 4 mantêm atividade e 2 foram integrados em mercado de trabalho (1 Contrato Sem Termo e 1 Medida de Apoio ao Emprego).</p> |



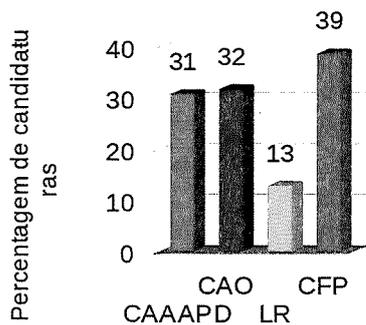
| RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO | Nº de clientes | | | Análise |
|-------------------------|----------------|------------|------------|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | |
| CAAAPD | 177 | 115 | 75 | A diminuição do nº de processos em tratamento ao longo do ano reflete o arquivo de intervenções transitadas do ano anterior referentes a necessidades de integração em CAO, Lar Residencial, informação jurídica e de apoios sociais. |
| TOTAL | 860 | 745 | 733 | O nº total de clientes atendido registou um decréscimo motivado pelo tratamento e arquivo de processos CAAAPD. |

DESEMPENHO

META ALCANÇADA no que concerne as Respostas Sociais e Serviços com articulação direta com a CERCI.

Candidaturas - Resposta Social/ Serviço

Análise do DESEMPENHO



Recebemos **107 candidaturas** ao longo de 2021. Saliente-se que existem pedidos para Resposta Social(CAO, LR e CFP) e CAAAPD em simultâneo. Da mesma forma que em 2019, o nº de candidaturas evidenciou igual tendência de pedidos para cursos de Formação Profissional (CFP), CAO e Residência. No GLOBAL registámos mais 27 pedidos do que em 2020 para o que pode ter contribuído: abertura de cursos e atualização de medidas face à pandemia e reabertura da participação social sentida.

Admissão - Resposta Social Serviço

Análise

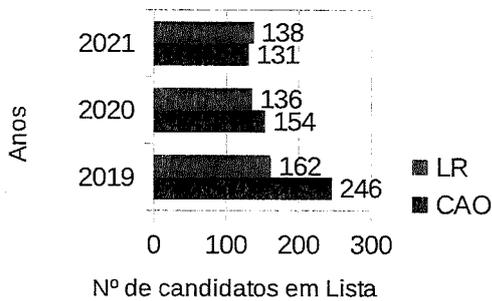
Centro de Atividades Ocupacionais – 5 admissões As admissões ocorreram para substituição de vagas deixadas em aberto por mudança de residência e na maioria motivadas por opção familiar tendo em conta a situação de risco colocada pela pandemia.

Centro de Formação Profissional- 12 novas admissões As admissões ocorreram para o preenchimento de vagas previstas para iniciar novos cursos.

Handwritten notes:
 10/11/21
 10/11/21
 10/11/21
 10/11/21
 10/11/21

Lista de candidatos- Resposta Social Serviço

Análise



A lista de candidatos mantém a tendência nos pedidos para apoio ocupacional (CAO) e Lar-Residencial(LR) do ano transacto.

No Centro de Formação Profissional ficaram em Lista 30 Candidatos a aguardar aberturas de novos cursos.

Planos Individuais de Intervenção do Cliente (PIIC)

| Resposta Social/ Serviço | Taxa de Concretização | | | Análise | DESEMPENHO | |
|------------------------------------|-----------------------|------|------|---|----------------------|-----|
| | 2019 | 2020 | 2021 | | | |
| Intervenção Precoce na Infância | 79% | 66% | 78% | A meta estabelecida, de concretização de pelo menos 75% dos objetivos dos Planos Individuais de Intervenção dos Clientes (PIIC), foi alcançada em todas as respostas sociais e serviços para as atividades que puderam ser concretizadas de acordo com as orientações para atuar face ao estado de pandemia e aos períodos de confinamento/contenção vivenciados. | META SUPERADA | |
| Centro de Recursos para a Inclusão | 82% | 66% | 79% | | | |
| Atividades Ocupacionais | CTVAA | 91% | 86% | | | 91% |
| | COL | 84% | 71% | | | 79% |
| | EL | 85% | 85% | | | 78% |
| GERAL | 83% | 73% | 81% | | | |

Taxa de clientes que atingiram pelo menos 75% dos objetivos estabelecidos no PIIC (META 65%)

| | | Análise | DESEMPENHO |
|------|-----|--|----------------------|
| 2019 | 70% | A meta individual estabelecida para cada Resposta Social/serviço foi alcançada. No global regista-se desvio de + 9% face à meta. | META SUPERADA |
| 2020 | 60% | | |
| 2021 | 74% | | |

Grau de concretização geral nos indicadores Taxa de execução das atividades desenvolvidas de acordo com os PIIC nas respostas sociais (META TAXA=>75%)

| | | Análise | DESEMPENHO |
|------|-----|---|----------------------|
| 2019 | 88% | Foram implementadas atividades terapêuticas e de desenvolvimento pessoal condicionadas à reorganização de recursos/normas para dar cumprimento ao Plano de Contingência definido. | META SUPERADA |
| 2020 | 89% | | |
| 2021 | 92% | | |

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including 'A', 'LMS', 'JF2', and 'SKD'.

3.2. PARCERIAS

| Resposta Social/Serviço | 2019 | 2020 | 2021 | Análise | |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|---|--|
| Parcerias Operacionais | IPI | 60 | 65 | 64 | Mantiveram-se ativas as parcerias relativas à atividade do CRI, IPI e Centro de Formação. Neste ultimo, algumas empresas não estiveram disponíveis para receber formandos e beneficiários das medidas de empregabilidade, por não se encontrarem em regime de trabalho presencial. Nas restantes respostas sociais atendendo às orientações recebidas ocorreram suspensões das atividades. |
| | CRI | 22 | 13 | 13 | |
| | CTVAA | 10 | 11 | 11 | |
| | COL | 5 | 5 | 5 | |
| | EL | 8 | 8 | 8 | |
| | CFP | 29 | 45 | 30 | |
| | CAAAPD | 9 | 9 | 9 | |
| Total parcerias operacionais | 143 | 156 | 140 | | |
| Parcerias de Desenvolvimento | 6 | 6 | 0 | Em 2021 não recebemos estagiários pelas razões apontadas. | |
| Parcerias de Responsabilidade Social | 10 | 10 | 10 | | |
| TOTAL | 159 | 171 | 150 | | |

3.3. COLABORADORES

| Colaboradores Resposta Social /Serviço | Análise | DESEMPENHO |
|---|--|-----------------------|
| Nº de colaboradores previstos | A CERCI teve uma média de 119 colaboradores. | META SUPERADA |
| Colaboradores contratados para preenchimento de vagas | 19 Técnicos/as de Intervenção Especifica - para o CRI; 2 Ajudantes de Ação Direta para a Residência; 2 Auxiliares de Serviços Gerais para a equipa de Limpeza; 1 Terapeuta Ocupacional para o CTVAA; 1 Auxiliar de monitor (a) de CAO para o CTVAA/Centro do Olivais. | |
| Formação e desenvolvimento de competências | Foram envolvidos 75% dos colaboradores da CERCI, no Plano de formação Interna bienal que finaliza em 2021. | |
| Plano de formação | O volume global de formação traduziu-se em 1910 horas , correspondendo 1156 horas a Formação Interna e 754 horas a Formação Externa. As ações desenvolveram-se na forma e-learning, de forma síncrona e assíncrona. Quanto à entidade formadora predominante constata-se que, no ano 2021, as ações de formação foram promovidas pela CERCI , ministradas por entidades parceiras. Foram envolvidos no Plano de Formação Interno 75 colaboradores, de todas as respostas sociais e serviços da CERCI representando 40% dos colaboradores . Este valor, juntamente com os valores apurados em 2020, uma vez que este plano é bienal, alcançou a meta de 75% de colaboradores envolvidos. Foram também envolvidos 35 colaboradores | META ALCANÇADA |

[Handwritten signatures and initials]

| Colaboradores Resposta Social /Serviço | Análise | DESEMPENHO |
|--|---------|------------|
|--|---------|------------|

em ações de formação externa.

Foram realizados 9 cursos correspondentes a 4 dos planeados e 5 ações ajustadas às necessidades específicas dos colaboradores/equipas, face à situação atual. Completou-se assim 100 % do planeamento ajustado. Os cursos não implementados transitaram para 2022.

Alinhando as necessidades dos colaboradores e de acordo com as orientações estratégicas da CERCI e a conjuntura social/saúde mundial, foram frequentadas ações de formação, tertúlias e webinários, realizadas por outras Organizações/Empresas de Formação, relacionadas com:

1. Primeiros Socorros,
2. Higiene e Segurança no Trabalho ,
3. Planeamento e Controlo Orçamental,
4. Gestor de Contrato,
5. Ação Social em Portugal,
6. Inteligência Emocional,
7. Cuidador Informal: Apoiar Não É Substituir,
8. Perturbação do espetro do Autismo
9. Webinários - Emprego como Factor de Inclusão e Regime do Maior Acompanhado.

Grau de satisfação com o plano de formação

Em todas as ações executadas pela CERCI, os colaboradores/formandos avaliaram estarem em média 100% bastante satisfeitos com a formação realizada. Referem envolver-se em formação para adquirir conhecimentos técnicos/ específicos (82,4%), bem como para valorização pessoal (61,8%). Consideram que a formação contribuiu ou contribuiu muito para a qualidade do serviço prestado, a aquisição de competências, a adaptação ou introdução de novos métodos de trabalho, para a melhoria do ambiente de trabalho e para a motivação sentida.

META SUPERADA

3.4. GRAU DE SATISFAÇÃO

| Grau de Satisfação de | | | | | DESEMPENHO |
|------------------------------------|------|------|------|--|------------|
| | 2018 | 2019 | 2021 | Análise | |
| Clientes | | | | | |
| Centro de Recursos para a Inclusão | 95% | 94% | 96% | 96% estão pelo menos satisfeitos com a intervenção do CRI dos quais 77% afirmam estar pelo menos muito satisfeitos. | |
| Atividades Ocupacionais | 98% | 94% | 87% | Nos Centros de Atividades Ocupacionais, no global 92% estão satisfeitos com o CAO. Dadas as contingências do ano de 2021 para os clientes da | |
| CTVAA | 100% | 100% | 100% | | |
| COOL | 100% | 96% | 79% | | |
| EL | | | | | |

Handwritten signatures and initials.

Grau de Satisfação de Clientes

Análise

DESEMPENHO

Formação Profissional 90% 94% 87%

Residência, a avaliação é comum ao CAO.

87% de formandos estão pelo menos satisfeitos; dos quais 74% estão pelo menos muito satisfeitos. Em todas as áreas os formandos estão em média muito satisfeitos. Nas oportunidades de melhoria continuam a salientar-se as condições do espaço físico., criar sala de jogos e biblioteca.

GLOBAL 97% 96% 90%

A meta global definida e as individualmente previstas foram alcançadas em todas as respostas sociais/serviços.

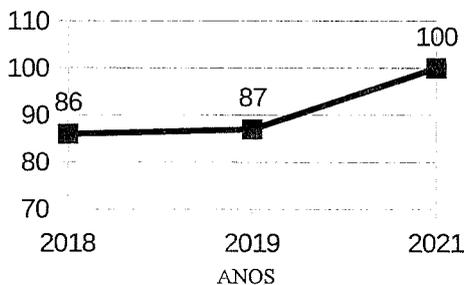
META SUPERADA

Grau de Satisfação de Famílias

Análise

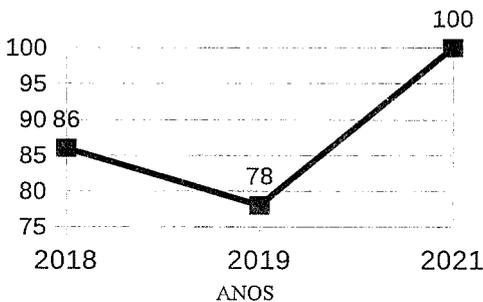
DESEMPENHO

CTVAA



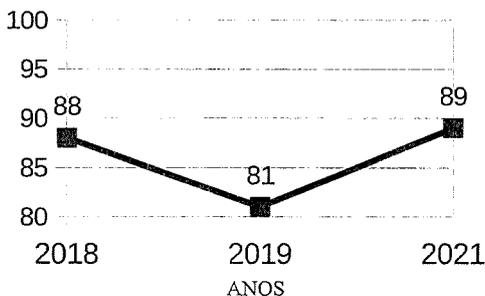
100% das famílias estão pelo menos satisfeitas das quais 48% estão muito satisfeitas e 34% totalmente satisfeitas. Em todas as questões, as famílias revelam maioritariamente estar pelo menos muito satisfeitas. Estão Totalmente Satisfeitas quanto ao: *Conhecimento da Equipa Técnica; Disponibilidade no atendimento à família; Respeito pela Informação confidencial e Administração da medicação.* 89% das famílias mantiveram a sua satisfação, das quais 26% afirmam ter aumentado a satisfação comparativamente à última avaliação. Participaram 67% das famílias.

COL



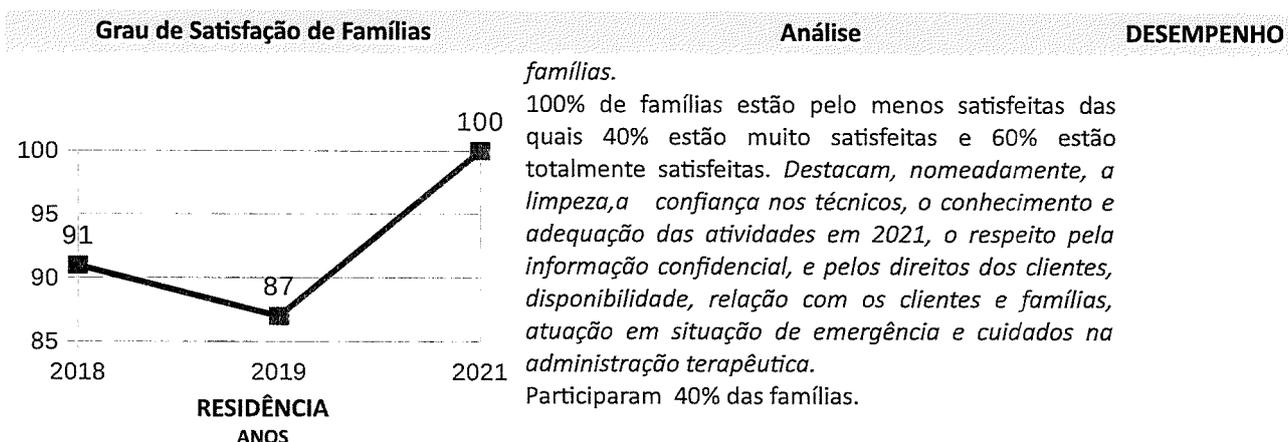
100% das famílias estão pelo menos satisfeitas das quais 40% estão muito satisfeitas e 40% totalmente satisfeitas. As famílias revelaram estar pelo menos muito satisfeitas, nomeadamente, com o *Acompanhamento da equipa técnica durante a pandemia, conhecimento da equipa técnica, confiança nos técnicos, respeito pela informação confidencial e pelos direitos dos clientes, relação com os clientes e com a família, administração terapêutica e atuação em situação de emergência.* 50% das famílias mantiveram a sua satisfação e 50% afirmam ter aumentado comparativamente à última avaliação. Participaram 71% das famílias.

ESPAÇO DA LUZ



89% de famílias estão pelo menos satisfeitas das quais 11% estão pelo muito satisfeitas e 34% estão totalmente satisfeitas. A maioria das famílias estão totalmente satisfeitas em relação aos meios de comunicação, à confiança nos técnicos, respeito pela informação confidencial e direitos dos clientes, disponibilidade da equipa técnica, relação com os/as clientes e administração terapêutica. 80% das famílias mantiveram a sua satisfação das quais 26% afirmam ter aumentado. Participaram 80% das

Handwritten notes:
 100
 90
 80
 70
 60
 50
 40
 30
 20
 10
 0



| Grau de Satisfação de Famílias | | | | Análise | DESEMPENHO |
|--------------------------------|------|------|------|--|-----------------------------|
| | 2018 | 2019 | 2021 | <p>O grau de satisfação geral das famílias nas diversas respostas sociais/serviços aumentou. Destaca-se uma avaliação de pelo menos muito satisfeito, nomeadamente, na confiança nos colaboradores, disponibilidade, no acompanhamento da equipa técnica durante a pandemia, no respeito pela informação confidencial e pelos direitos dos clientes, na relação com os clientes, nos cuidados na administração terapêutica .</p> | <p>META SUPERADA</p> |
| GLOBAL | 88% | 84% | 97% | | |

| Avaliação do Grau de Satisfação de Colaboradores | 2018 | 2019 | 2021 | Análise | DESEMPENHO |
|--|------|------|------|---|------------|
| Intervenção Precoce na Infância | 100% | 100% | 100% | <p>No global, 94% dos colaboradores consideraram-se pelo menos satisfeitos dos quais 40% referem estar "Muito Satisfeito", 9 % "Totalmente satisfeito" e 42% "Satisfeito".</p> | |
| Centro de Recursos para a Inclusão | 100% | 100% | 100% | | |
| Atividades Ocupacionais | 100% | 100% | 99% | <p>A maioria dos colaboradores estão totalmente satisfeitos quanto à sua autonomia para participar, planear atividades a desenvolver, planear, executar e avaliar o seu trabalho, o ser prestigiante ser colaborador da CERCI, acesso à formação, cooperação e relação interpessoal, apoio da chefia e acesso aos documentos da gestão da CERCI.</p> | |
| Lar-Residencial | 100% | 100% | 100% | | |
| Centro de Formação Profissional | 60% | 100% | 73% | | |
| CAAAPD | 100% | 100% | 100% | <p>Estão muito satisfeitos, nomeadamente, quanto à qualidade do serviço, motivação e reconhecimento do seu trabalho</p> | |
| Serviços Administrativos Centrais | 100% | 100% | 75% | | |
| GLOBAL | 98% | 96% | 94% | <p>Áreas de melhorias apontadas: comunicação.</p> | |

Handwritten notes and signatures:
 10/11/21
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

3.4 PROJETOS E DINÂMICAS DE INOVAÇÃO

| Projetos em curso em 2020 | Objetivo | Parcerias | Participação | Estado | DESEMPENHO |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kitsch Bazar | Reciclagem/recuperação de recursos | Consortio BIP ZIP | Questão de Igualdade, Humanidades | Formação /Capacitação | META ALCANÇADA |

Em 2021, tivemos como objetivo, tendo em conta os constrangimentos determinados pela pandemia, apresentar propostas à EPAL para recuperação de livros transformados em candeeiros. Esta tarefa foi finalizada em setembro.

3.5 SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

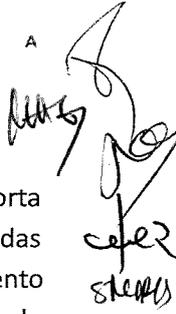
| AÇÃO | Análise | DESEMPENHO |
|--|---|----------------------|
| DONATIVOS/ AÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS | <p>Esta ações de extrema importância para a sustentabilidade da CERCÍ têm vindo a surgir num crescente envolvimento da comunidade que de uma forma atenta e interessada tem procurado a organização na ótica da responsabilidade e participação social.</p> <p>Campanha Pirlampo Mágico foi retomada nos moldes possíveis atendendo às normas decorrentes do combate à COVID-19.</p> | META SUPERADA |

4. REFLEXÃO GLOBAL

O ano de 2021 prolongou para a nossa organização as exigências e desafios sem par sentidos desde 2020. A pandemia de COVID-19 criou desde 2020, adicionais fatores de ajustamento sistemático ao longo do ano que envolveram todas as partes interessadas: clientes, famílias, colaboradores/as, parcerias e sociedade em geral.

A vivência de novo período de confinamento geral, em alternância com regresso presencial, as ocorrências de casos COVID-19 nas respostas CAO no final do ano, o impacto da COVID-19 no estado geral de saúde de clientes da Residência, acarretou a continua gestão de espaços, condições de funcionamento, a implementação/suspensão de atividades realizadas internamente ou na comunidade, o acompanhamento na área da saúde. Às famílias e aos clientes também foram pedidos esforços acrescidos nestes períodos. A resiliência de TODOS foi determinante para os resultados obtidos.

Para estes resultados também é fundamental expressar de novo o nosso profundo agradecimento ao Instituto da Segurança Social (ISS), os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) e outras entidades da saúde, à CONFECOOP - CONFEDERAÇÃO COOPERATIVA PORTUGUESA e FENACERCI- Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social, à Sta Casa da Misericórdia de Lisboa, à Cruz Vermelha Portuguesa, à Proteção Civil, às Juntas de Freguesia de Marvila e de Carnide, a TODOS que ao longo do ano nos endereçaram donativos que foram um imprescindível recurso e apoio para a CERCÍ.



Handwritten signature and initials, possibly 'CERCI' and 'SOMOS'.

No global, o Plano de Atividades da CERCI apresentou este ano um grau de concretização de 78%.

A planificação traçada para 2021 sofreu desvios em diversas áreas dado que o nosso desempenho comporta a necessidade de implementar trabalho no terreno. Assim, implementámos 67 % das atividades definidas transitando atividades para 2022. Ficaram adiadas atividades do Departamento SOMOS- Departamento para a Autorrepresentação uma vez que nem todos os participantes estavam dotados de competências/ferramentas tecnológicas para o trabalho à distância. Foi possível dar continuidade à articulação com a Plataforma Nacional de Autorrepresentantes - PNAR e a participação ajustada em projetos com a FENACERCI e ainda retomar alguma atividade presencial dando resposta aos objetivos propostos a partir do final do 1º semestre.

A avaliação da satisfação das partes interessadas destacou por parte dos clientes e famílias a forte vontade de retomar as suas habituais atividades. Por parte dos/as colaboradores/as, destacaram, a título exemplificativo, para 2021 destacam aspectos como:

“As medidas de combate e prevenção da pandemia que a Cerci implementou, tentando fazer a melhor gestão dos recursos humanos e materiais. “

“(…)ano de aprendizagem contínua e de crescimento pessoal e profissional. “

“ União cooperação resistência “

“Resiliência e esforço coletivo”

“ O esforço da CERCI em continuar a trabalhar com os constrangimentos da pandemia.”

“ A articulação entre as diversas Respostas Sociais, importante nesta período de Pandemia em que as situações problema emergiram.”

“O esforço de todos para manter os serviços a funcionar, ainda que sem ser de modo ideal, o que parece ter levado a algumas reflexões úteis quanto aos serviços que prestamos”.

“ O esforço da Direcção e dos colaboradores para fazer face aos constrangimentos causados pela pandemia.”

“ Melhoria continua.”

“A Pandemia Covid_19 foi um fator externo que levou à utilização de meios de comunicação à distância.”

“A capacidade que a CERCI teve para superar a pandemia”

“Ano cansativo e exigente mas com sensação de dever cumprido”.

No global, a Participação em Eventos da Comunidade/ Resposta a Solicitações/ Responsabilidade Social sofreu naturais desvio. Contudo, em todos os momentos e grupos de trabalho que continuaram a funcionar à distância demos continuidade a 100% à nossa participação.

Em 2021 uma componente fundamental da formação continua de colaboradores centrou-se na atualização e partilha de conhecimentos em torno de competências para a intervenção e proteção para o exercício profissional. Foram abrangidos colaboradores de todas as áreas profissionais Técnicos de Intervenção Específica, Técnicos de Intervenção Direta, Auxiliares e Administrativos. Reforçou-se a formação e-learning, de forma síncrona e assíncrona como estratégia necessária para dar continuidade à atualização/aquisição de competências.

A participação ativa dos colaboradores na formação de ideias para fazer face às exigências e ajustes continuados para combate à pandemia por COVID 19 contribuíram de forma decisiva para o nosso percurso. A CERCI manteve a sua participação no grupo de BENCHMARKING online para reflexão sobre as suas práticas e sobre o sistema de Gestão da Qualidade e serviços prestados verificando, revendo e introduzindo

melhorias sempre que necessário.

Ao nível da requalificação dos espaços e equipamentos existentes respondemos a 80% dos pedidos de reparação com carácter de URGÊNCIA MÉDIA E MUITA URGÊNCIA. Investimos 49.765,61€ em Equipamento e Manutenção.

CONCLUSÃO

A avaliação de 2021 traduz-se no compromisso de uma análise de dados obtidos em alguns indicadores, ao trabalho em equipa nas respostas sociais/serviços na procura de soluções e estratégias que permitam potenciar a intervenção no cumprimento da missão da CERCI.

Encerramos um ano desafiante em que ultrapassámos em muitas áreas a nossa impreparação do ano 2020 para fazer face a uma situação pandémica sem precedentes nas últimas décadas. O empenho de TODOS foi determinante a par da nossa capacidade de aprender, inovar na adversidade e acreditar na temporalidade das adversidades. Foi igualmente um tempo de interrupção que convidou à reflexão e à vontade de mudança. E o futuro está já aqui!

Aos clientes e famílias, pela confiança expressa na nossa intervenção, aos colaboradores, pela sua dedicação e empenho na qualidade da nossa intervenção, aos nossos voluntários, parceiros, entidades reguladoras ou financiadoras, entidades coletivas ou individuais que com os seus donativos contribuíram para a sustentabilidade da CERCI, expressamos o nosso agradecimento.

A Direção,

Lisboa, 21 de março de 2021



ANTÓNIO ROMÃO

Susana Trigueiro de Almeida

Ulacia Helena Silva Gaspar

Henriqueta Silva Aires da Costa



Handwritten signature and initials, possibly including the name 'MAG' at the top.

CERCI – Cooperativa para a Educação e
Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade

Demonstrações Financeiras

31 de dezembro de 2021

Índice

| | |
|---|----|
| BALANÇO | 4 |
| DEMONSTRAÇÃO de RESULTADOS | 5 |
| DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE CAPITAL | 6 |
| DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA | 7 |
| 1. Introdução..... | 8 |
| 2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS | 9 |
| 2.1. Base de Preparação..... | 9 |
| 2.2. Derrogação das disposições do SNC | 9 |
| 2.3. Comparabilidade das demonstrações financeiras..... | 9 |
| 3. Principais políticas contabilísticas..... | 9 |
| 3.1. Ativos fixos tangíveis..... | 9 |
| 3.2. Imparidade de ativos..... | 10 |
| 3.3. Ativos financeiros..... | 11 |
| 3.4. Clientes e Outras contas a receber | 12 |
| 3.5. Caixa e equivalentes de caixa | 12 |
| 3.6. Passivos financeiros | 12 |
| 3.6.1 Financiamentos | 13 |
| 3.7. Fornecedores e Outras contas a pagar | 13 |
| 3.8. Provisões..... | 14 |
| 3.9. Locações..... | 14 |
| 3.10. Gastos e Rendimentos..... | 14 |
| 3.11. Rédito | 15 |
| 3.12. Principais estimativas e julgamentos apresentados | 15 |
| 3.12.1. Provisões..... | 15 |
| 3.12.2. Ativos tangíveis e intangíveis | 15 |
| 3.12.3. Imparidade | 16 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4. | Fluxos de caixa | 16 |
| 4.1. | Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso | 16 |
| 4.2. | Detalhe da rubrica de caixa e depósitos bancários..... | 16 |
| 5. | Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros | 17 |
| 5.1. | Erros de períodos anteriores | 17 |
| 6. | Ativos fixos tangíveis | 17 |
| 7. | Clientes/Utentes | 18 |
| 8. | Diferimentos | 199 |
| 9. | Fundo social | 199 |
| 10. | Outros instrumentos de Capital | 199 |
| 11. | Fornecedores | 20 |
| 12. | Outras contas a pagar | 21 |
| 13. | Estado | 211 |
| 14. | Vendas e serviços prestados..... | 222 |
| 15. | Fornecimentos e serviços externos | 233 |
| 16. | Gastos com pessoal | 244 |
| 17. | Outros rendimentos e ganhos | 244 |
| 18. | Outros gastos e perdas..... | 255 |
| 19. | Juros e gastos e rendimentos similares | 255 |
| 20. | Locações..... | 255 |
| 21. | Contingências..... | 255 |
| 22. | Matérias Ambientais | 255 |
| 23. | Partes relacionadas | 266 |
| 23.1. | Remunerações dos Órgãos Sociais..... | 266 |
| 24. | Eventos subsequentes..... | 266 |
| 25. | Informação adicional..... | 266 |

Handwritten signature and initials in the top right corner.

BALANÇO

Balanco em 31 de Dezembro de 2021

Euros

| RUBRICAS | Notas | DATAS | |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| | | 2021 | 2020 |
| Activo | | | |
| Activo não corrente | | | |
| Activos fixos tangíveis | 3.1 | 134.552,44 | 36.475,34 |
| Activos intangíveis | | - | 6,15 |
| | | 134.552,44 | 36.481,49 |
| Activo corrente | | | |
| Clientes | 3.4 | 45.249,94 | 47.632,60 |
| Estado e outros entes públicos | 13 | - | - |
| Accionistas/sócios | 3.4 | - | - |
| Outras contas a receber | 3.4 | 529.802,28 | 516.988,36 |
| Diferimentos | | - | - |
| Activos financeiros detidos para negociação | 3.3 | - | - |
| Caixa e depósitos bancários | 3.5 | 136.746,85 | 121.446,32 |
| | | 711.799,07 | 686.067,28 |
| Total do activo | | 846.351,51 | 722.548,77 |
| Capital próprio | | | |
| Capital e reservas | | | |
| Capital | 9 | 5.516,26 | 5.486,26 |
| Outros instrumentos de capital | 10 | 21.114,98 | 33.178,22 |
| Outras reservas | | - | - |
| Resultados transitados | 10 | (24.291,33) | (56.181,56) |
| Resultado líquido do Exercício | 10 | 31.100,06 | 31.890,23 |
| Total do capital próprio | | 33.439,97 | 14.373,15 |
| Passivo | | | |
| Corrente | | | |
| Fornecedores | 3.7 | 85.173,95 | 61.421,26 |
| Adiantamento de Clientes | | - | - |
| Outras contas a pagar | 3.7 | 242.193,21 | 143.841,23 |
| Estado e Outros entes público | 13 | 70.461,19 | 66.499,54 |
| Pessoal | | 419,70 | 410,50 |
| Diferimentos | 8 | 88.999,12 | 96.212,53 |
| | | 487.247,17 | 368.385,06 |
| Não Corrente | | | |
| Financiamentos obtidos | 3.6.1 | 325.664,37 | 339.790,56 |
| | | 325.664,37 | 339.790,56 |
| Total do passivo | | 812.911,54 | 708.175,62 |
| Total do capital próprio e do passivo | | 846.351,51 | 722.548,77 |

134992717
 ANTONIO ROMANES
 44599

DEMONSTRAÇÃO de RESULTADOS

Handwritten signature and date: 19/12/2020

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

Euros

| RENDIMENTOS E GANHOS | Notas | PERÍODOS | |
|--|-------|------------------|------------------|
| | | 2021 | 2020 |
| Vendas e serviços prestados | 14 | 435.079,45 | 422.545,74 |
| Subsídios à exploração | | 2.281.297,03 | 2.315.899,14 |
| Ganhos/Perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreend. Conj | | | |
| Variação nos inventários da produção | | | |
| Trabalhos para a própria entidade | | - | - |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | | (57.545,13) | (10.729,97) |
| Fornecimentos e serviços externos | 15 | (503.574,06) | (551.534,32) |
| Gastos com o pessoal | 16 | (2.126.844,93) | (2.085.123,15) |
| Imparidade de inventários (perdas/reversões) | | | |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/ reversões) | | | |
| Provisões (aumentos / reduções) | | | |
| Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões) | | | |
| Aumentos / reduções de justo valor | | | |
| Outros rendimentos e ganhos | 17 | 55.384,20 | 54.526,71 |
| Outros gastos e perdas | 18 | (32.397,92) | (50.494,84) |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | | 51.398,64 | 95.089,31 |
| Gastos/ reversões de depreciação e de amortização | 6 | (13.816,07) | (36.383,59) |
| Imparidade de investimentos depreciáveis / amortizáveis (perdas / reversões) | | | |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | | 37.582,57 | 58.705,72 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 19 | 3,71 | 9,69 |
| Juros e gastos similares suportados | 19 | (6.486,22) | (26.825,18) |
| Resultado antes de impostos | | 31.100,06 | 31.890,23 |
| Resultado líquido do exercício | | 31.100,06 | 31.890,23 |

NIF 134992717
Antonio RODRIGUES
 44599

NUNO

SENZ

SILVEIRA

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE CAPITAL

| | Capital realizado | Outros instrumentos de capital próprio | Resultados transitados | Resultado líquido do período | Total |
|---|-------------------|--|------------------------|------------------------------|------------------|
| A 1 de Janeiro de 2020 | 5.486,26 | 49.241,46 | (64.312,92) | 8.131,36 | (1.453,84) |
| Alterações no período | | | | | - |
| Primeira adopção de novo referencial | | | | | - |
| Alterações no período | | | | | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital | | | 8.131,36 | - | 8.131,36 |
| Aplicação de Resultados | - | - | (56.181,56) | 8.131,36 | 6.677,52 |
| Resultado líquido do período | - | - | - | 31.890,23 | 62.140,36 |
| Resultado integral | 5.486,26 | 49.241,46 | (56.181,56) | 40.021,59 | 38.567,75 |
| Operações com detentores de capital no | | | | | |
| Realizações de capital | - | - | - | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital | - | (16.063,24) | - | - | (33.695,88) |
| | - | (16.063,24) | - | - | (33.695,88) |
| Resultado líquido do período | - | - | - | - | - |
| A 31 de Dezembro de 2020 | 5.486,26 | 33.178,22 | (56.181,56) | 31.890,23 | 14.373,15 |
| | Capital realizado | Outros instrumentos de capital próprio | Resultados transitados | Resultado líquido do período | Total |
| A 1 de Janeiro de 2021 | 5.486,26 | 33.178,22 | (56.181,56) | 31.890,23 | 14.373,15 |
| Alterações no período | | | | | |
| Aplicação de Resultados | | | 31.890,23 | | 31.890,23 |
| | 5.486,26 | 33.178,22 | (24.291,33) | 31.890,23 | 46.263,38 |
| Resultado líquido do período | | | | 31.100,06 | 31.100,06 |
| Resultado integral | 5.486,26 | 33.178,22 | (24.291,33) | 62.990,29 | 77.363,44 |
| Operações com detentores de capital no | | | | | |
| Realizações de capital | 30,00 | - | - | - | - |
| Outras alterações reconhecidas no capital | | (12.063,24) | - | - | (12.063,24) |
| A 31 de Dezembro de 2021 | 5.516,26 | 21.114,98 | (24.291,33) | 31.100,06 | 33.439,97 |

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

1000

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--|---------------------|--------------------|
| Fluxos de caixa das actividades operacionais | | |
| Recebimentos de clientes | 437.462,11 | 435.638,88 |
| Pagamentos a fornecedores | (584.871,88) | (557.888,32) |
| Subsídios à exploração | 2.281.297,03 | 2.315.899,14 |
| Pagamentos ao pessoal | (2.126.835,73) | (2.084.807,39) |
| | <u>7.051,53</u> | <u>108.842,31</u> |
| Caixa gerada pelas operações | | |
| Pagamento/ recebimento do imposto sobre o rendimento | | |
| Outros recebimentos/ pagamentos | 138.651,77 | 72.191,98 |
| | <u>145.703,30</u> | <u>181.034,29</u> |
| Fluxos de caixa líquidos das actividades operacionais | | |
| Fluxos de caixa das actividades de investimento | | |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Activos fixos tangíveis | (111.887,02) | (3.015,92) |
| Activos intangíveis | - | - |
| Investimentos financeiros | | |
| Outros activos | | |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Activos fixos tangíveis | | |
| Outros activos | | |
| Subsídios ao investimento | | |
| Juros e rendimentos similares | | |
| Imobilizações incorpóreas | | |
| Dividendos | | |
| | <u>(111.887,02)</u> | <u>(3.015,92)</u> |
| Fluxos de caixa líquidos das actividades de investimento | | |
| Fluxos de caixa das actividades de financiamento | | |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Financiamentos obtidos | | |
| Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio | 30,00 | |
| Outras operações de financiamento | 3,71 | 9,69 |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Financiamentos obtidos | | |
| Juros e gastos e similares | | |
| Dividendos | | |
| Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio | (12.063,24) | |
| Outras operações de financiamento | (6.486,22) | (26.825,18) |
| | <u>(18.515,75)</u> | <u>(26.815,49)</u> |
| Fluxos de caixa líquidos das actividades de financiamento | | |
| Variação de caixa e seus equivalentes | | |
| Efeitos das diferenças de câmbio | 15.300,53 | 151.202,88 |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | 121.446,32 | 65.555,03 |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | <u>136.746,85</u> | <u>121.446,32</u> |
| | <u>15.300,53</u> | <u>151.202,88</u> |
| Detalhe da Caixa e equivalentes de caixa | | |
| Caixa | 392,30 | 410,60 |
| Depósitos bancários | 136.354,55 | 121.035,72 |
| | <u>136.746,85</u> | <u>121.446,32</u> |



Anexo às Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021

1. Introdução

A CERCI – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL foi constituída em 16 de Julho de 1975 no cartório notarial de Lisboa, tendo a sua sede em Lisboa, na Avenida Avelino Teixeira da Mota, Lote E. Enquanto cooperativa de solidariedade social é organização, sem fins lucrativos e de utilidade pública reconhecida, que tem por missão contribuir para a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e multideficiência, atuando na prevenção, sensibilização, promoção de competências e capacidades e desenvolvimento de atividades, através do fomento de uma comunidade orientada pelo otimismo, motivação e pela não discriminação.

Possui instalações no concelho de Lisboa situadas nas seguintes localizações:

- Centro Ocupacional dos Olivais (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão dos Olivais):

Rua Cidade da Beira nº 81

- (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – Centro de Transição para a Vida Adulta e Ativa) Centro de Transição para a Vida Adulta e Ativa e Lar Residencial:

Avenida Avelino Teixeira da Mota, Lote E

- Centro Ocupacional Espaço da Luz (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – Espaço da Luz):

Largo da Luz nº 7D

- Centro de Formação Profissional:

Rua Aquilino Ribeiro, junto à Escola Primária 195

- Intervenção Precoce na Infância:

Rua Tomás Alcaide Lote 63E

- Centro de Recursos para a Inclusão

Durante o ano de 2021 foram estabelecidos planos de Ação com 11 Agrupamentos escolares de Lisboa e 1 de Loures.

A CERCI teve uma média de 119 colaboradores de diferentes Perfis Funcionais e níveis académicos.

Estas Demonstrações Financeiras foram aprovadas em Direção em 21 de Março de 2022.

É da opinião da Direção que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações da CERCI, bem como a sua posição e performance financeira e fluxos de caixa.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1. Base de Preparação

Estas demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as disposições do SNC, à data de 31 de dezembro de 2021. Foram preparadas de acordo com o princípio do custo histórico.

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o SNC requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pela CERCI, sem impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do período de reporte.

2.2. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas Demonstrações Financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

2.3. Comparabilidade das demonstrações financeiras

Os elementos constantes nas presentes Demonstrações Financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os do exercício anterior.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação contrária.

3.1. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se valorizados ao custo deduzido das depreciações acumuladas e eventuais perdas por imparidade. Este custo inclui o "custo considerado" à data de transição para NCRF, e os custos de aquisição para ativos adquiridos após essa data.

O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de

Handwritten notes and signatures in the right margin, including the name "Leticia" and other illegible markings.



utilização. Os custos com financiamentos obtidos para a construção de ativos tangíveis qualificáveis são reconhecidos como parte custo de construção do ativo.

A CERCI apenas capitaliza ativos fixos tangíveis com valor de aquisição superior a 1.000€, exceto quanto aos ativos que tenham a mesma natureza, sejam adquiridos para instalar na mesma localização, e que de forma agregada excedam esse montante.

Os custos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que aumentem a vida útil ou a capacidade dos ativos gerarem benefícios económicos, são capitalizados no custo do ativo.

Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que ocorrem.

As vidas úteis estimadas para os ativos fixos tangíveis mais significativos são conforme segue:

| | Anos |
|--------------------------------|------|
| Edifícios e outras construções | 20 |
| Equipamento básico | 6 |
| Equipamento de transporte | 4 |
| Ferramentas e utensílios | 5 |
| Equipamento administrativo | 8 |

As vidas úteis dos ativos são revistas em cada data de relato financeiro, para que as depreciações praticadas estejam em conformidade com os padrões de consumo dos benefícios económicos dos ativos. Alterações às vidas úteis são tratadas como uma alteração de estimativa contabilística e são aplicadas prospectivamente.

Sempre que existam indícios de perda de valor dos ativos fixos tangíveis, são efetuados testes de imparidade, de forma a estimar o valor recuperável do ativo, sendo registada uma perda por imparidade quando o valor recuperável é inferior valor contabilístico (ver política 3.4).

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

3.2. Imparidade de ativos

A CERCI avalia os ativos fixos tangíveis para efeitos de imparidade sempre que existem indícios de perda de valor. Quando o valor recuperável determinado é inferior ao valor contabilístico dos ativos, a CERCI regista a respetiva perda por imparidade.

O valor recuperável é o maior entre o justo valor do ativo deduzido dos custos de venda e o seu valor de uso.

O valor de uso do ativo é calculado com base no valor atual dos fluxos de caixa futuros estimados pela Direção, decorrentes do uso continuado e da alienação do ativo no fim da sua vida útil. Para a determinação dos fluxos de caixa futuros, os ativos são alocados ao nível mais baixo para o qual existem fluxos de caixa separados identificáveis (unidades geradoras de caixa).

Os Ativos não financeiros, para os quais tenham sido reconhecidas perdas por imparidade são avaliados, a cada data de relato, sobre a possível reversão das perdas por imparidade.

Quando há lugar ao registo ou reversão de imparidade, a amortização e depreciação dos ativos são recalculadas prospectivamente de acordo com o valor recuperável.

3.3. Ativos financeiros

A Direção determina a classificação dos ativos financeiros, na data do reconhecimento inicial de acordo com a NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

Os ativos financeiros são classificados/ mensurados como:

- (a) Ao custo ou custo amortizado menos qualquer perda por imparidade; ou
- (b) Ao justo valor com as alterações de justo valor a ser reconhecidas na demonstração de resultados.

A CERCI classifica e mensura ao custo ou ao custo amortizado, os ativos financeiros:

- i) que em termos de prazo sejam à vista ou tenham maturidade definida;
- ii) cujo retorno seja de montante fixo, de taxa de juro fixa ou de taxa variável correspondente a um indexante de mercado; e
- iii) que não possuam nenhuma cláusula contratual da qual possa resultar a perda do valor nominal e do juro acumulado.

Para os ativos registados ao custo amortizado, os juros obtidos a reconhecer em cada período são determinados de acordo com o método da taxa de juro efetiva.

São registados ao custo ou custo amortizado os ativos financeiros que constituem empréstimos concedidos, contas a receber (clientes/utentes, outros devedores, etc.) e instrumentos de capital próprio bem como quaisquer contractos derivados associados, que não sejam negociados em mercado ativo ou cujo justo valor não possa ser determinado de forma fiável.

A CERCI classifica e mensura ao justo valor os ativos financeiros que não cumpram com as condições para ser mensurados ao custo ou custo amortizado, conforme descrito acima. São registados ao justo valor os ativos financeiros que constituem instrumentos de capital próprio cotados em mercado ativo, contractos derivados e ativos financeiros detidos para negociação. As variações de justo valor são registadas nos resultados de exercício, exceto no que se refere aos instrumentos financeiros derivados que qualifiquem como relação de cobertura de fluxos de caixa.

A CERCI avalia a cada data de relato financeiro a existência de indicadores de perda de valor para os ativos financeiros que não sejam mensurados ao justo valor através de resultados. Se existir uma evidência objetiva de imparidade, a CERCI reconhece uma perda por imparidade na demonstração de resultados. Os ativos financeiros são desreconhecidos quando os direitos ao recebimento dos fluxos monetários originados por esses investimentos expiram ou são transferidos, assim como todos os riscos e benefícios associados à sua posse.



3.4. Clientes e Outras contas a receber

As rubricas de Clientes e Outras contas a receber são reconhecidas inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade. Os ajustamentos referentes maioritariamente a dívidas de utentes, são constituídos tendo em conta a avaliação dos riscos efetivos de cobrança, identificados no final de cada exercício. As perdas por imparidade dos Clientes/utentes e Contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que os mesmos não são recuperáveis conforme os termos iniciais da transação.

As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em “Imparidade de dívidas a receber”, sendo subsequentemente revertidas por resultados, caso os indicadores de imparidade diminuam ou desapareçam.

O montante de perda por imparidade para um instrumento mensurado ao custo amortizado é a diferença entre a quantia escriturada e o valor presente (atual) dos fluxos de caixa estimados descontados à taxa de juro original efetiva do ativo financeiro.

A CERCÍ ajusta por imparidade todas as dívidas de utentes, com antiguidade superior a 24 meses, por a probabilidade de cobrança ser reduzida. Assim, não há lugar a imparidade nas dívidas de utentes superior a 24 meses no quando exista acordo de pagamento entre as partes.

Os ativos financeiros são desreconhecidos quando:

- (a) Os direitos contratuais aos fluxos de caixa resultantes do ativo financeiro expiram; ou
- (b) A entidade transfere para outra parte todos os riscos significativos e benefícios relacionados com o ativo financeiro; ou
- (c) A entidade, apesar de reter alguns riscos significativos e benefícios relacionados com o ativo financeiro, tenha transferido o controlo do ativo para uma outra parte e esta tenha a capacidade prática de vender o ativo na sua totalidade a uma terceira parte não relacionada e a possibilidade de exercício dessa capacidade unilateralmente sem necessidade de impor restrições adicionais à transferência. Se tal for o caso a entidade deve:
 - (i) desreconhecer o ativo; e
 - (ii) reconhecer separadamente qualquer direito e obrigação criada ou retida na transferência.

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

O Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo e descobertos bancários. Os descobertos bancários são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica “Financiamentos obtidos”, e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa, como caixa e equivalentes de caixa.

3.6. Passivos financeiros

A Direção determina a classificação dos passivos financeiros, na data do reconhecimento inicial de acordo com a NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

Os passivos financeiros são classificados/ mensurados como:

- (a) Ao custo ou custo amortizado; ou
- (b) Ao justo valor com as alterações de justo valor a ser reconhecidas na demonstração de resultados.

Handwritten notes:
Aut
A
Her
Simples

A CERCI classifica e mensura ao custo ou ao custo amortizado, os passivos financeiros:

- i) que em termos de prazo sejam à vista ou tenham maturidade definida;
- ii) cuja remuneração seja de montante fixo, de taxa de juro fixa ou de taxa variável correspondente a um indexante de mercado; e
- iii) que não possuam nenhuma cláusula contratual da qual possa resultar uma alteração à responsabilidade pelo reembolso do valor nominal e do juro acumulado a pagar.

Para os passivos registados ao custo amortizado, os juros obtidos a reconhecer em cada período são determinados de acordo com o método da taxa de juro efetiva, que corresponde à taxa que desconta exatamente os pagamentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro.

São registados ao custo ou custo amortizado os passivos financeiros que constituem financiamentos obtidos, contas a pagar (fornecedores, outros credores, etc.) e instrumentos de capital próprio bem como quaisquer contractos derivados associados, que não sejam negociados em mercado ativo ou cujo justo valor não possa ser determinado de forma fiável.

Uma entidade deve desreconhecer um passivo financeiro (ou parte de um passivo financeiro) apenas quando este se extinguir, isto é, quando a obrigação estabelecida no contrato seja paga, cancelada ou expire.

3.6.1 Financiamentos

Os financiamentos obtidos são provenientes das instituições seguintes:

| | 2021 | | | 2020 | | |
|--------------------------------|----------|--------------|------------|----------|--------------|------------|
| | Corrente | Não corrente | Total | Corrente | Não corrente | Total |
| Empréstimos bancários | - | 325.664,37 | 325.664,37 | - | 339.790,56 | 339.790,56 |
| CGD - Caixa Geral de Depósitos | | 68.838,21 | 68.838,21 | | 72.478,91 | 72.478,91 |
| Montepio Geral | | 256.826,16 | 256.826,16 | | 267.311,65 | 267.311,65 |
| Descobertos bancários | | | - | | | - |
| | - | 325.664,37 | 325.664,37 | - | 339.790,56 | 339.790,56 |

3.7. Fornecedores e Outras contas a pagar

As rubricas de Fornecedores e Outras contas a pagar constituem obrigações de pagar pela aquisição de bens ou serviços sendo reconhecidas inicialmente ao justo valor, e subsequentemente mensuradas ao custo ou ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juro efetiva.



3.8. Provisões

As provisões são reconhecidas quando a CERCI tem:

- i) uma obrigação presente legal ou construtiva resultante de eventos passados;
- ii) para a qual é mais provável que não seja necessário um dispêndio de recursos internos no pagamento dessa obrigação; e
- iii) o montante possa ser estimado com razoabilidade. Sempre que um dos critérios não seja cumprido ou a existência da obrigação esteja condicionada à ocorrência (ou não ocorrência) de determinado evento futuro, a CERCI divulga tal facto como um passivo contingente, salvo se a avaliação da exigibilidade da saída de recursos para pagamento do mesmo seja considerada remota.

As provisões são mensuradas ao valor presente dos dispêndios estimados para liquidar a obrigação utilizando uma taxa antes de impostos, que reflete a avaliação de mercado para o período do desconto e para o risco da provisão em causa.

3.9. Locações

Locações de ativos fixos tangíveis, relativamente às quais a CERCI detém substancialmente todos os riscos e benefícios inerentes à propriedade do ativo são classificados como locações financeiras. São igualmente classificadas como locações financeiras os acordos em que a análise de uma ou mais situações particulares do contrato aponte para tal natureza. Todas as outras locações são classificadas como locações operacionais.

As locações financeiras são capitalizadas no início da locação pelo menor entre o justo valor do ativo locado e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação, cada um determinado à data de início do contrato. A dívida resultante de um contrato de locação financeira é registada líquida de encargos financeiros, na rubrica de Financiamentos obtidos. Os encargos financeiros incluídos na renda e a depreciação dos ativos locados, são reconhecidos na Demonstração dos resultados, no período a que dizem respeito.

Os ativos fixos tangíveis adquiridos através de locações financeiras são depreciados pelo menor entre o período de vida útil do ativo e o período da locação quando a CERCI não tem opção de compra no final do contrato, ou pelo período de vida útil estimado quando a CERCI tem a intenção de adquirir os ativos no final do contrato.

Nas locações consideradas operacionais, as rendas a pagar são reconhecidas como gasto na demonstração dos resultados numa base linear, durante o período da locação (Ver nota 20 – Locações).

3.10. Gastos e Rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes réditos e gastos são reconhecidas como ativos ou passivos, se qualificarem como tal.

3.11. Rédito

O rédito corresponde ao justo valor do montante recebido ou a receber relativo à prestação de serviços no decurso normal da atividade da CERCÍ. O rédito é registado líquido de quaisquer impostos, descontos comerciais e descontos financeiros atribuídos.

Na CERCÍ, o rédito reconhecido está relacionado com a atividade de educação e reabilitação e os valores recebidos são referentes a:

- Vendas de Produtos;
- Prestações de Serviços;
- Mensalidades;
- Subsídios à Exploração.

O rédito das mensalidades é faturado no início de cada mês.

3.12. Principais estimativas e julgamentos apresentados

As estimativas e julgamentos com impacto nas demonstrações financeiras da CERCÍ são continuamente avaliados, representando à data de cada relato a melhor estimativa da Direção, tendo em conta o desempenho histórico, a experiência acumulada e as expectativas sobre eventos futuros que, nas circunstâncias em causa, se acreditam serem razoáveis.

A natureza intrínseca das estimativas pode levar a que o reflexo real das situações que haviam sido alvo de estimativa possam, para efeitos de relato financeiro, vir a diferir dos montantes estimados. As estimativas e os julgamentos que apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico de ativos e passivos no decurso do exercício seguinte são as que seguem:

Estimativas contabilísticas relevantes

3.12.1. Provisões

A CERCÍ analisa de forma periódica eventuais obrigações que resultem de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação.

A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos internos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, quer por variação dos pressupostos utilizados, quer pelo futuro reconhecimento de provisões anteriormente divulgadas como passivos contingentes.

3.12.2. Ativos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos ativos, bem como o método de depreciação a aplicar é essencial para determinar o montante das depreciações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'MFB', 'A', 'K', 'JL', and 'SHEREL'.

Estes dois parâmetros são definidos de acordo com o melhor julgamento da Direção para os ativos em questão, considerando também as práticas adotadas por outras congéneres.

3.12.3. Imparidade

A determinação de uma eventual perda por imparidade pode ser despoletada pela ocorrência de diversos eventos, muitos dos quais, fora da esfera de influência da CERCI, tais como: a disponibilidade futura de financiamento, o custo de capital, bem como por quaisquer outras alterações, quer internas quer externas, à CERCI.

A identificação dos indicadores de imparidade, a estimativa de fluxos de caixa futuros e a determinação do justo valor de ativos implicam um elevado grau de julgamento por parte da Direção no que respeita à identificação e avaliação dos diferentes indicadores de imparidade, fluxos de caixa esperados, taxas de desconto aplicáveis, vidas úteis e valores residuais

4. Fluxos de caixa

4.1. Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

A CERCI não possui qualquer saldo de Caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para os exercícios apresentados.

4.2. Detalhe da rubrica de caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2021, o detalhe de caixa e equivalentes de caixa apresentam os seguintes valores:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| Numerário | | |
| - Caixa | <u>392,30</u> | <u>410,60</u> |
| Depósitos bancários | | |
| - Depósitos à ordem | <u>121.354,55</u> | <u>96.035,72</u> |
| CGD - Caixa Geral Depósitos | 10.858,30 | 59.706,07 |
| BPI - Banco Português Investimentos | 16.446,84 | 15.436,31 |
| MG - Montepio Geral | 94.049,41 | 20.893,34 |
| - Outros Depósitos | <u>15.000,00</u> | <u>25.000,00</u> |
| Outras aplicações de tesouraria | | |
| - Em bancos nacionais | | |
| Caixa e equivalentes de caixa (activo) | <u>136.746,85</u> | <u>121.446,32</u> |
| Equivalentes de caixa (passivo) | | |
| Total | <u>136.746,85</u> | <u>121.446,32</u> |

5. Políticas contábilísticas, alterações nas estimativas contábilísticas e erros

5.1. Erros de períodos anteriores

Em 2021 não foi identificado qualquer erro relativo a exercícios anteriores passíveis de correção, de acordo com os princípios da NCRF 4.

6. Ativos fixos tangíveis

Durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2020 os movimentos registados em rubricas do ativo fixo tangível foram como segue:

| | <u>Edifícios e outras construções</u> | <u>Equipamento Básico</u> | <u>Equipamento transporte</u> | <u>Equipamento administrativo</u> | <u>Outros activos tangíveis</u> | <u>Total</u> |
|-------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 de Janeiro de 2020 | | | | | | |
| Custo de aquisição | 3.683.340,52 | 533.335,61 | 358.261,36 | 56.938,37 | 17.440,87 | 4.649.316,73 |
| Imparidade acumulada | | | | | | |
| Depreciações acumuladas | <u>-3.628.951,64</u> | <u>-525.105,07</u> | <u>-358.261,36</u> | <u>-53.955,20</u> | <u>-15.168,84</u> | <u>-4.581.442,11</u> |
| Valor líquido | <u>54.388,88</u> | <u>8.230,54</u> | | <u>2.983,17</u> | <u>2.272,03</u> | <u>67.874,62</u> |
| Movimento de 2020 | | | | | | |
| Adições | | 722,63 | | 1.832,90 | 460,39 | 3.015,92 |
| Alienações | | | | | | |
| Transferências e abates | | | | | | |
| Imparidade do exercício | | | | | | |
| Depreciação - exercício | -28.146,38 | -4.097,52 | | -1.307,38 | -863,90 | -34.415,18 |
| Depreciação - alienações | | | | | | |
| Depreciação- transf. e abates | | | | | | |
| Valor líquido | <u>26.242,49</u> | <u>4.855,65</u> | | <u>3.508,69</u> | <u>1.868,52</u> | <u>36.475,36</u> |
| 31 de Dezembro de 2020 | | | | | | |
| Custo de aquisição | 3.683.340,52 | 534.058,24 | 358.261,36 | 58.771,27 | 17.901,26 | 4.652.332,65 |
| Imparidade acumulada | | | | | | |
| Depreciações acumuladas | <u>-3.657.098,03</u> | <u>-529.202,59</u> | <u>-358.261,36</u> | <u>-55.262,58</u> | <u>-16.032,74</u> | <u>-4.615.857,29</u> |
| Valor líquido | <u>26.242,49</u> | <u>4.855,65</u> | | <u>3.508,69</u> | <u>1.868,52</u> | <u>36.475,36</u> |

10/11/21
A
S
durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2021 os movimentos registados em rubricas do ativo fixo tangível foram como segue:

| | Edifícios e outras construções | Equipamento Básico | Equipamento transporte | Equipamento administrativo | Outros activos tangíveis | Total |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 1 de Janeiro de 2021 | | | | | | |
| Custo de aquisição | 3.683.340,52 | 534.058,24 | 358.261,36 | 58.771,27 | 17.901,26 | 4.652.332,65 |
| Imparidade acumulada | | | | | | |
| Depreciações acumuladas | -3.657.098,03 | -529.202,59 | -358.261,36 | -55.262,58 | -16.032,74 | -4.615.857,29 |
| Valor líquido | 26.242,49 | 4.855,65 | | 3.508,69 | 1.868,52 | 36.475,36 |
| Movimento de 2021 | | | | | | |
| Adições | | 1.442,48 | 101.250,41 | 1.985,50 | 7.208,63 | 111.887,02 |
| Alienações | | | | | | |
| Transferências e abates | | | | | | |
| Imparidade do exercício | | | | | | |
| Depreciação - exercício | -4.981,84 | -2.817,82 | -2.109,38 | -1.595,26 | -2.305,62 | -13.809,93 |
| Depreciação - alienações | | | | | | |
| Depreciação- transf. e abates | | | | | | |
| Valor líquido | 21.260,65 | 3.480,31 | 99.141,03 | 3.898,93 | 6.771,53 | 134.552,44 |
| 31 de Dezembro de 2021 | | | | | | |
| Custo de aquisição | 3.683.340,52 | 535.500,72 | 459.511,77 | 60.756,77 | 25.109,89 | 4.764.219,67 |
| Imparidade acumulada | | | | | | |
| Depreciações acumuladas | -3.662.079,87 | -532.020,41 | -360.370,74 | -56.857,84 | -18.338,36 | -4.629.667,23 |
| Valor líquido | 21.260,65 | 3.480,31 | 99.141,03 | 3.898,93 | 6.771,53 | 134.552,44 |

Adições

Os aumentos ocorridos na rubrica do Ativo Tangível no decurso do exercício de 2021, foram de 111.887,02€ referentes fundamentalmente a compra de uma carrinha de transporte de utentes.

Abates

Não foram abatidos quaisquer equipamentos

7. Clientes/Utentes

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a decomposição da rubrica de Clientes/Utentes, é como se segue:

| | 2021 | | | 2020 | | |
|------------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|------------------|
| | Corrente | Não corrente | Total | Corrente | Não corrente | Total |
| Clientes - c/c | 45.249,94 | | 45.249,94 | 47.632,60 | | 47.632,60 |
| Clientes de cobrança | | | - | | | - |
| Imparidade de clientes | | | - | | | - |
| Total Clientes | 45.249,94 | - | 45.249,94 | 47.632,60 | - | 47.632,60 |

8. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 a CERCI tem registado nas rubricas Diferimentos e Outras Contas a Pagar os seguintes saldos:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Diferimentos | 88.999,12 | 96.212,53 |
| Adiantamento de mensalidades | 88.999,12 | 96.212,53 |
| Total de gastos a reconhecer | <u>88.999,12</u> | <u>96.212,53</u> |

Handwritten signature and date: 19/12/2021

9. Fundo social

A CERCI tem um Fundo Social realizado de 5.516,26 €.

10. Outros instrumentos de Capital

Os movimentos registados nesta rubrica referem-se aos empréstimos de sócios para coberturas conjunturais do défice de exploração.

Relativamente ao Resultado Líquido do exercício 2021 foi deliberada a transferência para a conta de Resultados transitados no valor de 31.100,06€.

11. Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2021, os saldos de fornecedores mais significativos referem-se a serviços de fornecimento de refeições, transportes e conservação. Em baixo um descritivo dos principais fornecedores existentes:

| <u>Descrição</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Barros e Santos | 4.275,69 | 262,50 |
| Companhia das fardas | | 4.114,72 |
| EDP | 2.595,35 | 2.848,15 |
| EPAL | 3.106,31 | 2.028,91 |
| Fenacerci | 36.659,55 | |
| Galp - Gás Natural | 3.200,54 | 1.186,35 |
| ICA | 10.379,61 | 13.739,62 |
| Riso Ibérica | 1.709,15 | 1.595,99 |
| SCCF | | 1.070,12 |
| Segur Fogo | 447,72 | 1.367,76 |
| Traço de União | 9.736,30 | 16.436,27 |
| Tranquilidade | 646,35 | 2.002,53 |
| TST - Transportes Sul do Tejo | 4.063,57 | 4.456,32 |
| UNA | | 1.958,50 |
| Vodafone | 613,00 | 411,26 |
| Outros | 7.740,81 | 7.942,26 |
| Total saldo fornecedores - correntes | <u>85.173,95</u> | <u>61.421,26</u> |
| Total saldo fornecedores - não correntes | | |

12. Outras contas a pagar

Em 31 de dezembro de 2021, o detalhe da rubrica de Outras contas a pagar é como segue:

| | 2021 | | | 2020 | | |
|------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| | Corrente | Não Corrente | Total | Corrente | Não Corrente | Total |
| Outras Contas a Pagar | | | | | | |
| Fornecedores investimento | 99.933,99 | | 99.933,99 | 437,84 | | 437,84 |
| Gastos do ano anterior | 199,26 | | 199,26 | 1.343,43 | | 1.343,43 |
| Pessoal | | | | | | |
| Remuneração a Liquidar | 142.059,96 | | 142.059,96 | 142.059,96 | | 142.059,96 |
| Outras contas a pagar | <u>242.193,21</u> | <u>-</u> | <u>242.193,21</u> | <u>143.841,23</u> | <u>-</u> | <u>143.841,23</u> |

Nota: Por indicação dos serviços da Segurança Social, na avaliação anual das contas da Instituição, as remunerações a liquidar devem ser contabilizadas em Outras Contas a Pagar

- i) Fornecedores de investimentos – saldo a pagar decorrente da aquisição de carrinha de transporte de utentes.
- ii) Remunerações a liquidar referentes a subsídio de férias e de Natal.

13. Estado

Em 31 de dezembro de 2021, o detalhe da rubrica de Estado é como segue:

| | 2021 | | 2020 | |
|---|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| | Devedor | Credor | Devedor | Credor |
| Impostos s/ rendimento - IRS - Trab. Dependente | | 10.559,54 | - | 14.061,28 |
| Impostos s/ rendimento - IRS - Trab. Independente | | 932,94 | - | 871,47 |
| Fundo de Compensação | | | - | - |
| Imposto s/ valor acrescentado - IVA | | (309,98) | - | 145,98 |
| Contribuições p/ segurança social | | 59.278,69 | - | 51.420,81 |
| | <u>-</u> | <u>70.461,19</u> | <u>-</u> | <u>66.499,54</u> |

14. Vendas e serviços prestados

O montante de vendas e serviços prestados reconhecido na demonstração dos resultados, é detalhado como segue:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| Vendas de Produtos | | |
| Pirilampo | 37.542,02 | 3,55 |
| Produtos | 5.553,97 | 9.459,62 |
| Vendas online | 4,43 | |
| | <u>43.100,42</u> | <u>9.463,17</u> |
| Prestação de Serviços - Mercado Interno | | |
| Mensalidades | 388.679,03 | 399.864,35 |
| Serviços de utentes | 3.300,00 | 13.218,22 |
| | <u>391.979,03</u> | <u>413.082,57</u> |

15. Fornecimentos e serviços externos

O detalhe dos custos com fornecimentos e serviços externos é como segue:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Subcontratos | 124.996,74 | - |
| Alimentação de utentes | 124.996,74 | |
| SERVIÇOS ESPECIALIZADOS | 189.863,56 | 207.796,08 |
| Trabalhos especializados | 97.315,99 | 119.320,97 |
| Publicidade e Propaganda | 629,51 | 747,59 |
| Vigilância e Segurança | 1.191,82 | 3.211,47 |
| Honorários | 40.288,08 | 46.954,98 |
| Conservação e Reparação | 49.765,61 | 37.415,35 |
| Serviços Didáticos | 534,55 | 145,72 |
| Outros Serviços | 138,00 | - |
| MATERIAIS | 23.822,40 | 47.249,94 |
| Ferramentas e Utensílios | 591,70 | 457,15 |
| Livros e Documentação Técnica | 148,50 | 100,00 |
| Material Escritório | 2.890,36 | 1.906,59 |
| Artigos para oferta | 50,00 | - |
| Equipamento Informático | 180,85 | 225,25 |
| Material Informático | 1.324,29 | 1.652,98 |
| Material Reprográfico | 86,34 | 148,10 |
| Produtos de Higiene | 18.550,36 | 27.728,98 |
| Outros Materiais | | 15.030,89 |
| ENERGIAS E FLUIDOS | 76.647,79 | 87.519,08 |
| Electricidade | 26.308,48 | 41.920,85 |
| Gás | 15.413,98 | 12.207,28 |
| Combustíveis | 12.598,57 | 10.849,75 |
| Água | 22.326,76 | 22.541,20 |
| DESLOCAÇÕES E TRANSPORTES | 10.250,66 | 11.962,86 |
| Deslocações e Estadas | 193,20 | 6,65 |
| Transporte Pessoal | 7.012,01 | 6.260,67 |
| Transporte Utentes | 3.045,45 | 5.695,54 |
| SERVIÇOS DIVERSOS | 77.992,91 | 197.006,36 |
| Rendas e Alugueres | 44.435,54 | 51.264,92 |
| Comunicação | 13.214,83 | 18.192,52 |
| Seguros | 17.345,83 | 9.688,65 |
| Contencioso e Notariado | 676,39 | 407,70 |
| Limpeza e Higiene | 1.156,96 | 2.255,73 |
| Outros Serviços | 1.163,36 | 40,00 |
| Alimentação de Utentes | | 115.156,84 |
| Fornecimentos e serviços externo: | <u>503.574,06</u> | <u>551.534,32</u> |

Handwritten signatures and initials:
 At the top right, there is a signature that appears to be "Ally".
 Below it, there are several other handwritten marks, including what looks like "JLZ" and "Sueira".

16. Gastos com pessoal

Os gastos com pessoal durante o exercício de 2021, foram os seguintes:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Remunerações | | |
| Remuneração Base | 1.211.266,16 | 1.174.306,87 |
| Subsidio de Alimentação | 70.594,48 | 67.705,53 |
| Outros Abonos | 142.717,04 | 130.896,23 |
| Férias e Subsidio Férias | 204.826,49 | 199.628,78 |
| Subsídio Natal | 103.925,91 | 107.446,35 |
| | <u>1.733.330,08</u> | <u>1.679.983,76</u> |
| Outros gastos | | |
| Encargos sobre remunerações | 368.510,37 | 370.035,85 |
| Seguros acidentes trabalho | 24.883,98 | 34.563,54 |
| Formação Profissional | 120,50 | 540,00 |
| Sub-total | <u>393.514,85</u> | <u>405.139,39</u> |
| Gastos com o pessoal | <u>2.126.844,93</u> | <u>2.085.123,15</u> |

17. Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de Outros rendimentos e ganhos pode ser apresentada da seguinte forma:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Outros rendimentos | | |
| Reembolso deslocações de utentes | 5.195,49 | 8.029,50 |
| Quotizações | 4.879,11 | 3.615,30 |
| Donativos | 23.324,63 | 35.548,16 |
| Outros Rendimentos | 21.984,97 | 7.333,75 |
| | <u>55.384,20</u> | <u>54.526,71</u> |

18. Outros gastos e perdas

O detalhe da rubrica de Outros gastos e perdas é apresentado no quadro seguinte:

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Outros Gastos | | |
| Impostos | 1.798,12 | 1.798,12 |
| Quotizações | 2.280,00 | 2.280,00 |
| Gratificações a utentes | 12.784,71 | 12.784,71 |
| Bolsas de Formação | 30.173,57 | 30.173,57 |
| Outros Gastos | <u>(14.638,48)</u> | <u>3.458,44</u> |
| | <u>32.397,92</u> | <u>50.494,84</u> |

19. Juros e gastos e rendimentos similares

Durante o exercício de 2021 houve os seguintes juros e rendimentos.

| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Juros e gastos similares | | |
| Juros pagos | 2.221,11 | 22.354,13 |
| Encargos Financeiros | <u>4.265,11</u> | <u>4.471,05</u> |
| | <u>6.486,22</u> | <u>26.825,18</u> |
| Juros e rendimentos similares | | |
| Juros obtidos | <u>3,71</u> | <u>9,69</u> |
| | <u>3,71</u> | <u>9,69</u> |

20. Locações

A CERCI não dispõe equipamentos em sistema de Aluguer Operacional.

21. Contingências

A CERCI não tem passivos nem ativos contingentes.

22. Matérias Ambientais

Durante o exercício findo a 31 de dezembro de 2021, a CERCI, no âmbito do desenvolvimento da sua atividade, não incorreu em encargos significativos de carácter ambiental.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the name "SILVIA" and other illegible markings.

Em 31 de Dezembro de 2021 não se encontra registado nas demonstrações financeiras qualquer passivo de carácter ambiental nem é divulgada qualquer contingência, por ser convicção da Direção que não existem, a essa data, obrigações ou contingências provenientes de acontecimentos passados de que resultem encargos materialmente relevantes para a Instituição.

23. Partes relacionadas

A CERCI integra a FENACERCI – Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social e a FORMEM – Federação Portuguesa de Centros de Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência.

23.1. Remunerações dos Órgãos Sociais

Os elementos dos Órgãos Sociais da CERCI assim considerados não auferiram qualquer remuneração pela sua participação nesses órgãos e foram considerados, de acordo com a NCRF 5, como sendo os únicos elementos “chave” da gestão.

24. Eventos subsequentes

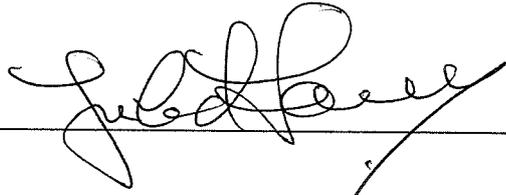
Entre a data de Balanço e a data de aprovação das Demonstrações Financeiras não são conhecidos eventos subsequentes que tenham efeitos nas Demonstrações Financeiras da CERCI referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

25. Informação adicional

A repartição dos Rendimentos e Gastos por atividade, em 2021, é a que se segue:

| BALANCETE CENTRO CUSTOS 2021 Código de Contas | Centro de Actividades Ocupacionais | | | | Residência | Centro Formação Profissional | Interv. Precoce | CAAAPD | TOTAL |
|--|------------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------|------------------|---------------------|
| | Olivais (1) | CTVAA (2) | Qta. Luz (3) | TOTAL (1)+(2)+(3) | | | | | |
| Gastos | | | | | | | | | |
| 61 - Pirlampo, Gen Alim, Mat. Escritório | 6.188,91 | 18.716,15 | 5.606,36 | 30.511,43 | 3.473,60 | 23.560,11 | | | 57.545,13 |
| 62 - Fornecimentos e Serv. Externos | 49.919,06 | 154.732,17 | 31.324,95 | 235.976,18 | 173.607,32 | 70.647,87 | | 1.218,85 | 503.574,06 |
| 63 - Gastos com o Pessoal | 288.050,62 | 954.864,43 | 284.875,94 | 1.527.791,00 | 177.708,21 | 190.071,42 | 149.365,26 | 81.909,05 | 2.126.844,93 |
| 64 - Gastos com Depr. e Amortizações | 1.905,66 | 6.252,96 | 1.786,56 | 9.945,19 | 1.191,04 | 2.679,84 | | | 13.816,07 |
| 68 - Outros Gastos e Perdas | 602,90 | 4.260,52 | 1.364,43 | 6.227,85 | 249,62 | 25.920,44 | | | 32.397,92 |
| 69 - Juros Suportados | 860,77 | 2.824,41 | 806,98 | 4.492,16 | 537,98 | 1.456,07 | | | 6.486,22 |
| TOTAL DE GASTOS | 347.527,93 | 1.141.650,66 | 325.765,23 | 1.814.943,82 | 356.767,77 | 314.335,74 | 171.489,10 | 83.127,90 | 2.740.664,33 |
| Rendimentos | | | | | | | | | |
| 71 - Vendas | 5.678,05 | 18.425,36 | 5.523,93 | 29.627,34 | 3.241,29 | 10.231,79 | | | 43.100,42 |
| 72 - Prestação de Serviços | 59.578,96 | 216.723,57 | 71.277,68 | 347.580,21 | 44.398,82 | | | | 391.979,03 |
| 74 - Trabalhos para a própria Entidade | | | | | | | | | |
| 75 - Subsídios | 281.308,92 | 883.018,45 | 243.354,02 | 1.407.681,39 | 309.449,08 | 301.373,55 | 172.866,96 | 89.926,05 | 2.281.297,03 |
| 76 - Reversões | | | | | | | | | |
| 78 - Outros Rendimentos | 6.644,45 | 28.516,96 | 6.934,14 | 42.095,55 | 4.155,83 | 9.132,82 | | | 55.384,20 |
| 79 - Juros Obtidos | 0,51 | 1,68 | 0,48 | 2,67 | 0,32 | 0,72 | | | 3,71 |
| TOTAL DE RENDIMENTOS | 353.210,89 | 1.146.686,02 | 327.090,25 | 1.826.987,15 | 361.245,34 | 320.738,88 | 172.866,96 | 89.926,05 | 2.771.764,39 |
| RESULTADO | 5.682,96 | 5.035,36 | 1.325,02 | 12.043,34 | 4.477,57 | 6.403,14 | 1.377,86 | 6.798,15 | 31.100,06 |

A Direção



ANTÓNIO RODRIGUES

Maria do Fátima Silva Alves da Costa

Maria Helena Silva Gaspar

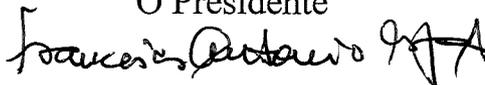
Susana Figueiredo Henriques

PARECER DO CONSELHO FISCAL

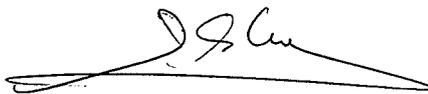
O Conselho Fiscal da CERC I - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade CRL, no exercício das funções que lhe foram atribuídas, vem pronunciar-se sobre a apreciação que fez ao Relatório de Atividades e Contas do ano de 2021 tendo ambos merecido o seu parecer favorável, pelo que, propõe a sua aprovação pela Assembleia Geral.

Lisboa, 24 de março de 2022

O Presidente



O Vogal



O Vogal

